

Cerdas Berbicara : Menakar dengan Hati, Menebar dengan Empati

Dengan kisah-kisah yang amat inspiratif, buku ini akan mengilhami Anda untuk berkomunikasi efektif dengan :

- Bicara secara terus terang
- Bicara secara tersirat
- Menyampaikan pesan lewat orang lain
- Menyampaikan pesan langsung
- Merebut inisiatif bicara
- Mengalihkan pembicaraan
- Menangguhkan pembicaraan
- Mengulur pembicaraan
- Bersabar untuk tidak bicara

Di tangan penulis buku ini, komunikasi menjadi sarana canggih demi mencapai tujuan kita. Kuasai kiatnya, dan raih tujuan komunikasi Anda.

